|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Утверждаю:Начальник УО администрации АГО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Козлова А.Е. Приказ № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018г.   ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](file:///C:\Users\Direktor\Desktop\план%20и%20отчёт%20по%20НОКОСО%2018\П%20-273%20НОКОСО%20отчёт%2015.10%20и%2020.12.docx#sub_2111) МКОУ АГО «Марикаршинская ООШ»(наименование организации)на 2018 – 2019 учебный год План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг Муниципального казенного общеобразовательного учреждения Ачитского городского округа «Маркиаршинская основная общеобразовательная школа» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году проанализирован на педагогическом совете (протокол № 1 от 31августа 2018 г.), о принятых мерах по устранению недостатков по результатам проведенной в 2018 году НОКО родители будут проинформированы на общешкольном родительском собрании 26 октября 2018 года. Данная информация будет размещена на сайте школы (<http://mkschool.ucoz.net> ), в разделе «Независимая оценка качества образовательной деятельности». | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](file:///C:\Users\Direktor\Desktop\план%20и%20отчёт%20по%20НОКОСО%2018\П%20-273%20НОКОСО%20отчёт%2015.10%20и%2020.12.docx#sub_2222) | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
|  | |  |  |  |  |  | |
| Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы **Значение ОО в рейтинге 29,19 баллов** | | | | | | | |
| 1.1.Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»,  **Значение ОО в рейтинге 10 баллов** | | 1. Оперативная корректировка новостной ленты официального сайта  2. Добавление новых разделов сайта, отражающих деятельность ОО | регулярно | Волков Д.А. директор  Гофман А.Е. администратор сайта |  |  | |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.  **Значение ОО в рейтинге 9,19 баллов** | | Корректировка данных о составе педагогических работников (ФИО, образовании, стаже работы, квалификационной категории, курсах повышения квалификации) | ежегодно в начале учебного года | Волков Д.А директор | Информация размещена в разделе <http://mkschool.ucoz.net/index/rukovodstvo_pedagogicheskij_sostav/0-49> | Май 2019 года | |
| 1.3Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы  **Значение ОО в рейтинге 7,5 баллов** | | 1. Размещение на сайте механизмов обратной связи  2. Добавление вкладки на официальном сайте о внесении предложений, направленных на улучшение работы организации и сведений о ходе рассмотрения обращений | ноябрь – декабрь 2018 | Гофман А.Е администратор сайта | Информация размещена в разделе  <http://mkschool.ucoz.net/index/obratnaja_svjaz/0-32> | Декабрь 2018 года | |
| 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) **Значение ОО в рейтинге 2,5 балла** | | 1. Контроль порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг  2. Контроль наполняемости раздела о ходе рассмотрения обращений граждан | регулярно | Волков Д.А директор  Гофман А.Е. администратор сайта | Информация размещена в разделе  <http://mkschool.ucoz.net/index/obratnaja_svjaz/0-32> | Регулярно проверяется | |
| Комфортность условий предоставления услуг **Значение ОО в рейтинге 42,2 баллов** | | | | | | | |
| 2.1.Материально- техническое и информационное обеспечение организации **Значение ОО в рейтинге 7 баллов** | | 1.Непрерывное развитие и совершенствование материально-технической базы ОО  2. Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей | в течение года | Волков Д.А. директор  Афанасьева С.М., завхоз | Информация находится  <http://mkschool.ucoz.net/index/materialno_tekhnicheskoe_obespechenie_i_osnashhennost_obrazovatelnogo_processa/0-22> | Дополняется в течение года | |
| 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  **Значение ОО в рейтинге 3,35 баллов** | | 1. Ежегодная вакцинация и иммунизация обучающихся 2. Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи 3. Регулярное и своевременное проведение инструктажей по охране труда и технике безопасности 4. Осуществление внеурочной деятельности спортивно-оздоровительной направленности 5. Участие обучающихся в спортивных мероприятиях различной направленности, сдача норм ГТО 6.Учет индивидуальных и возрастных особенностей здоровья и развития обучающихся в учебно-воспитательном процессе | 2018-2019 уч.год | Волков Д.А.. директор  Дермина Л.В зам.директора по ВР  Иванов И.А. учитель физической культуры,  Иванов И.А. преподаватель-организатор ОБЖ, классные руководители, педагоги | Выполнено  20.06.2019года  Август 2018 года  Сентябрь 2018 года  В течении учебного года 2018-2019 | В течение года 2018-2019 | |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися  **Значение ОО в рейтинге 9 баллов** | | 1. Продолжить работу по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися: - составление индивидуальных учебных планов для обучающихся (при  необходимости) - рекомендаций заключения ПМПК для работы с детьми ОВЗ 2. Оценка индивидуальных достижений обучающихся 3. Ведение банка данных одаренных детей  4. Организация индивидуальных занятий с целью повышения успеваемости | 2018 -2019 учебный год | Волков Д.А. директор  Михайлова С.А зам.директора по УР  Дермина Л.В. зам.директора по ВР  педагоги | Информация размещена <http://mkschool.ucoz.net/index/obrazovanie/0-18> | Август-сентябрь 2018 года | |
| 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ **Значение ОО в рейтинге 6 баллов** | | 1. Корректировка дополнительных образовательных программ  2. Внедрение новых дополнительных образовательных программ по запросам учащихся и их родителей (законных представителей) | сентябрь 2018 год | Дермина Л.В. зам.директора по ВР  Классные руководители | Информация размещена <http://mkschool.ucoz.net/index/obrazovanie/0-18> | Август-сентябрь 2018 года | |
| 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях  **Значение ОО в рейтинге 7,35 балла** | | 1.Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях. 2. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.  3. Предоставлять на сайт ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся | регулярно | Дермина Л.В. зам.директора по ВР  Гофман А.Е. администратор сайта | В течение учебного года 2018-2019 | В течение учебного года 2018-2019 | |
| 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  **Значение ОО в рейтинге 5,25 баллов** | | 1. Осуществление психологического просвещения  участников образовательного процесса 2. Системное оказание медицинской помощи обучающимся 3. Мониторинг физического состояния обучающихся 4. Применение здорьесберегающих технологий 5. Оказание социальной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации 6. Реализация Программы индивидуальной работы с семьёй, находящейся в социально опасном положении. 7.Введение ставок в штатное расписание: - педагога-психолога | 2018-2019 учебный год | Волков Д.А. директор  Дермина Л.В. зам.директора по ВР  Иванов И.А. учитель физической культуры  Денисова Г.А. социальный педагог  педагоги  классные руководители | В течение учебного года 2018-2019 | В течение учебного года 2018-2019 | |
| 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов **Значение ОО в рейтинге 4,25 баллов** | 1.Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом.  2.Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда». 3.Корректировка образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья 4.Оказание психологической, логопедической и другой консультативной помощи 5.Проведение индивидуальных коррекционных занятий 6..Обеспечить на сайте наличие анализа результативности, эффективности и качества деятельности по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ | | 2018-2019 уч.год | Михайлова С.А зам.директора по УР  Иванов И.А. учитель физической культуры  Денисова Г.А. социальный педагог  Гофман А.Е. администратор сайта | Информация размещена <http://mkschool.ucoz.net/index/obrazovanie/0-18> | 2018-2019 учебный год | |
| III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы **Значение ОО в рейтинге 19,69 баллов** | | | | | | | |
| 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг **Значение ОО в рейтинге –10 баллов** | | 1. Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогов | регулярно | Педагогические работники |  |  | |
| 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг **Значение ОО в рейтинге-9,69 баллов** | | 1. Осуществление контроля за своевременностью прохождения курсов повышения квалификации педагогическими работками ОО  2. Проведение семинаров, педагогических советов, круглых столов и иных мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности педагогических работников | регулярно | Михайлова С.А. зам.директора по УР | В течении учебного года 2018 -2019 | В течении учебного года 2018 -2019 | |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг **Значение ОО в рейтинге 28,76 баллов** | | | | | | | |
| 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  **Значение ОО в рейтинге 9,69 баллов** | | 1. Обеспечение обновления материально - технической базы ОУ: - поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники; | ежегодно | Волков Д.А. директор Афанасьева С.М. Завхоз  Гофман А.Е. администратор сайта | Информация размещена <http://mkschool.ucoz.net/index/materialno_tekhnicheskoe_obespechenie_i_osnashhennost_obrazovatelnogo_processa/0-22> | В течение учебного года 2018-2019 | |
| 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. **Значение ОО в рейтинге 9,38 баллов** | | 1.Постоянное повышение профессиональной компетентности педагогов  2.Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четверти, полугодий, учебного года, ГИА. 3.Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет». | регулярно | Михайлова С.А. зам.директора по УР  Гофман А.Е. администратор сайта | Информация размещена отчет о результатах самообследовании  <http://mkschool.ucoz.net/index/dokumenty/0-27>  2017-2018 учебный год  2018-2019 учебный год информация будет размещена после результатов ОГЭ | В течение учебного года 2018-2019 | |
| 4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг **Значение ОО в рейтинге 9,69 баллов** | | 1.Освещение на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде информации о достижениях учащихся и педагогических работников | 2017-2018 уч.год | Михайлова С.А. зам.директора по УР, Дермина Л.В. зам.директора по ВР  Гофман А.Е.. администратор сайта  педагоги | Информация размещена отчет о результатах самообследовании  <http://mkschool.ucoz.net/index/dokumenty/0-27>  2017-2018 учебный год | В течение учебного года | |

──────────────────────────────

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](http://mobileonline.garant.ru/document?id=4540&sub=0) Российской Федерации ["Об образовании в Российской Федерации"](http://mobileonline.garant.ru/document?id=70191362&sub=0).

2 [Графа](file:///C:\Users\Direktor\Desktop\план%20и%20отчёт%20по%20НОКОСО%2018\П%20-273%20НОКОСО%20отчёт%2015.10%20и%2020.12.docx#sub_2010) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](http://mobileonline.garant.ru/document?id=890941&sub=13378) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".