|  |
| --- |
|  Утверждаю: Начальник УО администрации АГО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Козлова А.Е. Приказ № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018г. ПЛАНпо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](file:///C%3A%5CUsers%5CDirektor%5CDesktop%5C%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD%20%D0%B8%20%D0%BE%D1%82%D1%87%D1%91%D1%82%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%D0%9E%D0%A1%D0%9E%2018%5C%D0%9F%20-273%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%D0%9E%D0%A1%D0%9E%20%D0%BE%D1%82%D1%87%D1%91%D1%82%2015.10%20%D0%B8%2020.12.docx#sub_2111) МКОУ АГО «Марикаршинская ООШ»(наименование организации)на 2018 – 2019 учебный годПлан мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг Муниципального казенного общеобразовательного учреждения Ачитского городского округа «Маркиаршинская основная общеобразовательная школа» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году проанализирован на педагогическом совете (протокол № 1 от 31августа 2018 г.), о принятых мерах по устранению недостатков по результатам проведенной в 2018 году НОКО родители будут проинформированы на общешкольном родительском собрании 26 октября 2018 года. Данная информация будет размещена на сайте школы (<http://mkschool.ucoz.net> ), в разделе «Независимая оценка качества образовательной деятельности».   |
|  |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](file:///C%3A%5CUsers%5CDirektor%5CDesktop%5C%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD%20%D0%B8%20%D0%BE%D1%82%D1%87%D1%91%D1%82%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%D0%9E%D0%A1%D0%9E%2018%5C%D0%9F%20-273%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%D0%9E%D0%A1%D0%9E%20%D0%BE%D1%82%D1%87%D1%91%D1%82%2015.10%20%D0%B8%2020.12.docx#sub_2222) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**Значение ОО в рейтинге 29,19 баллов** |
| 1.1.Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»,  **Значение ОО в рейтинге 10 баллов**  | 1. Оперативная корректировка новостной ленты официального сайта2. Добавление новых разделов сайта, отражающих деятельность ОО | регулярно  | Волков Д.А. директорГофман А.Е. администратор сайта |  |  |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.**Значение ОО в рейтинге 9,19 баллов**   | Корректировка данных о составе педагогических работников (ФИО, образовании, стаже работы, квалификационной категории, курсах повышения квалификации) | ежегодно в начале учебного года  | Волков Д.А директор  | Информация размещена в разделе <http://mkschool.ucoz.net/index/rukovodstvo_pedagogicheskij_sostav/0-49>  | Май 2019 года  |
| 1.3Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы**Значение ОО в рейтинге 7,5 баллов**  | 1. Размещение на сайте механизмов обратной связи2. Добавление вкладки на официальном сайте о внесении предложений, направленных на улучшение работы организации и сведений о ходе рассмотрения обращений | ноябрь – декабрь 2018  | Гофман А.Е администратор сайта | Информация размещена в разделе<http://mkschool.ucoz.net/index/obratnaja_svjaz/0-32>  | Декабрь 2018 года  |
| 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) **Значение ОО в рейтинге 2,5 балла**   |  1. Контроль порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг2. Контроль наполняемости раздела о ходе рассмотрения обращений граждан | регулярно  | Волков Д.А директор Гофман А.Е. администратор сайта  | Информация размещена в разделе<http://mkschool.ucoz.net/index/obratnaja_svjaz/0-32>  | Регулярно проверяется  |
| Комфортность условий предоставления услуг**Значение ОО в рейтинге 42,2 баллов** |
| 2.1.Материально- техническое и информационное обеспечение организации **Значение ОО в рейтинге 7 баллов**  |  1.Непрерывное развитие и совершенствование материально-технической базы ОО2. Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей  | в течение года |  Волков Д.А. директорАфанасьева С.М., завхоз  | Информация находится <http://mkschool.ucoz.net/index/materialno_tekhnicheskoe_obespechenie_i_osnashhennost_obrazovatelnogo_processa/0-22>  | Дополняется в течение года  |
|  2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся **Значение ОО в рейтинге 3,35 баллов** | 1. Ежегодная вакцинация и иммунизация обучающихся 2. Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи 3. Регулярное и своевременное проведение инструктажей по охране труда и технике безопасности 4. Осуществление внеурочной деятельности спортивно-оздоровительной направленности 5. Участие обучающихся в спортивных мероприятиях различной направленности, сдача норм ГТО 6.Учет индивидуальных и возрастных особенностей здоровья и развития обучающихся в учебно-воспитательном процессе | 2018-2019 уч.год | Волков Д.А.. директор Дермина Л.В зам.директора по ВР Иванов И.А. учитель физической культуры, Иванов И.А. преподаватель-организатор ОБЖ, классные руководители, педагоги | Выполнено 20.06.2019года Август 2018 года Сентябрь 2018 года В течении учебного года 2018-2019  | В течение года 2018-2019  |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися **Значение ОО в рейтинге 9 баллов**  | 1. Продолжить работу по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися: - составление индивидуальных учебных планов для обучающихся (при  необходимости) - рекомендаций заключения ПМПК для работы с детьми ОВЗ 2. Оценка индивидуальных достижений обучающихся 3. Ведение банка данных одаренных детей4. Организация индивидуальных занятий с целью повышения успеваемости | 2018 -2019 учебный год | Волков Д.А. директор  Михайлова С.А зам.директора по УР Дермина Л.В. зам.директора по ВР педагоги | Информация размещена <http://mkschool.ucoz.net/index/obrazovanie/0-18>  | Август-сентябрь 2018 года  |
| 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ **Значение ОО в рейтинге 6 баллов** | 1. Корректировка дополнительных образовательных программ2. Внедрение новых дополнительных образовательных программ по запросам учащихся и их родителей (законных представителей) |  сентябрь 2018 год | Дермина Л.В. зам.директора по ВРКлассные руководители | Информация размещена <http://mkschool.ucoz.net/index/obrazovanie/0-18> | Август-сентябрь 2018 года |
| 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях **Значение ОО в рейтинге 7,35 балла** | 1.Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях. 2. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях. 3. Предоставлять на сайт ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся |  регулярно | Дермина Л.В. зам.директора по ВРГофман А.Е. администратор сайта   | В течение учебного года 2018-2019  | В течение учебного года 2018-2019 |
| 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи **Значение ОО в рейтинге 5,25 баллов**  | 1. Осуществление психологического просвещения  участников образовательного процесса 2. Системное оказание медицинской помощи обучающимся 3. Мониторинг физического состояния обучающихся 4. Применение здорьесберегающих технологий 5. Оказание социальной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации 6. Реализация Программы индивидуальной работы с семьёй, находящейся в социально опасном положении. 7.Введение ставок в штатное расписание: - педагога-психолога | 2018-2019 учебный год |  Волков Д.А. директор Дермина Л.В. зам.директора по ВР Иванов И.А. учитель физической культурыДенисова Г.А. социальный педагог педагогиклассные руководители | В течение учебного года 2018-2019  | В течение учебного года 2018-2019 |
| 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов **Значение ОО в рейтинге 4,25 баллов** |  1.Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом. 2.Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда». 3.Корректировка образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья 4.Оказание психологической, логопедической и другой консультативной помощи 5.Проведение индивидуальных коррекционных занятий 6..Обеспечить на сайте наличие анализа результативности, эффективности и качества деятельности по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ  | 2018-2019 уч.год | Михайлова С.А зам.директора по УР Иванов И.А. учитель физической культурыДенисова Г.А. социальный педагог Гофман А.Е. администратор сайта  | Информация размещена <http://mkschool.ucoz.net/index/obrazovanie/0-18>  | 2018-2019 учебный год  |
| III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**Значение ОО в рейтинге 19,69 баллов** |
| 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг **Значение ОО в рейтинге –10 баллов**  | 1. Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогов | регулярно | Педагогические работники  |  |  |
| 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг **Значение ОО в рейтинге-9,69 баллов**   | 1. Осуществление контроля за своевременностью прохождения курсов повышения квалификации педагогическими работками ОО2. Проведение семинаров, педагогических советов, круглых столов и иных мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности педагогических работников | регулярно |  Михайлова С.А. зам.директора по УР  | В течении учебного года 2018 -2019  | В течении учебного года 2018 -2019 |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг**Значение ОО в рейтинге 28,76 баллов** |
| 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  **Значение ОО в рейтинге 9,69 баллов**  | 1. Обеспечение обновления материально - технической базы ОУ: - поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники;    | ежегодно | Волков Д.А. директор Афанасьева С.М. Завхоз Гофман А.Е. администратор сайта | Информация размещена <http://mkschool.ucoz.net/index/materialno_tekhnicheskoe_obespechenie_i_osnashhennost_obrazovatelnogo_processa/0-22>  | В течение учебного года 2018-2019 |
| 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. **Значение ОО в рейтинге 9,38 баллов**   | 1.Постоянное повышение профессиональной компетентности педагогов2.Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четверти, полугодий, учебного года, ГИА. 3.Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет». | регулярно |  Михайлова С.А. зам.директора по УР Гофман А.Е. администратор сайта | Информация размещена отчет о результатах самообследовании <http://mkschool.ucoz.net/index/dokumenty/0-27> 2017-2018 учебный год 2018-2019 учебный год информация будет размещена после результатов ОГЭ  | В течение учебного года 2018-2019  |
| 4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг **Значение ОО в рейтинге 9,69 баллов**  |  1.Освещение на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде информации о достижениях учащихся и педагогических работников | 2017-2018 уч.год | Михайлова С.А. зам.директора по УР, Дермина Л.В. зам.директора по ВР  Гофман А.Е.. администратор сайта педагоги  | Информация размещена отчет о результатах самообследовании <http://mkschool.ucoz.net/index/dokumenty/0-27> 2017-2018 учебный год  | В течение учебного года  |

──────────────────────────────

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](http://mobileonline.garant.ru/document?id=4540&sub=0) Российской Федерации ["Об образовании в Российской Федерации"](http://mobileonline.garant.ru/document?id=70191362&sub=0).

2 [Графа](file:///C%3A%5CUsers%5CDirektor%5CDesktop%5C%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD%20%D0%B8%20%D0%BE%D1%82%D1%87%D1%91%D1%82%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%D0%9E%D0%A1%D0%9E%2018%5C%D0%9F%20-273%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%D0%9E%D0%A1%D0%9E%20%D0%BE%D1%82%D1%87%D1%91%D1%82%2015.10%20%D0%B8%2020.12.docx#sub_2010) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](http://mobileonline.garant.ru/document?id=890941&sub=13378) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".